

Allgemeine Geschäftsbedingungen der MyPiece Mouthpieces GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Beziehungen mit der MyPiece Mouthpieces GmbH, 3912 Termen (nachfolgend „Firma“).

2. Produkte

Die Firma betreibt die Website www.mypiece.me (nachfolgend „Website“) und stellt ergonomisch an die Mundform eines Musikers angepasste Mundstücke für Blechblasinstrumente her. Die Abbildungen von Produkten auf der Website dienen der Illustration und sind unverbindlich.

3. Bestellprozess

Der Bestellprozess läuft wie folgt ab:

- Der Kunde wählt auf der Website aus der Liste der verfügbaren Mundstücke das von ihm bevorzugte Modell aus, welches von der Firma personalisiert werden soll, und wählt die weiteren von ihm gewünschten Optionen. Bei einer erstmaligen Bestellung muss der Kunde gemäss den Anweisungen auf der Website einen Scan seines Gesichts erstellen und an die Firma übermitteln. Die Angabe einer vollständigen und existierenden Lieferadresse ist zwingend.
- Durch Anklicken des Felds „Bestellen“ unterbreitet der Kunde der Firma ein Angebot für den Abschluss eines Vertrags für die Herstellung und die Lieferung des gewählten Produkts. Wenn der Kunde im Rahmen einer Erstbestellung Kunststoff-Prototypen zum Prüfen der Passform bestellt, entsteht daraus noch keine Verpflichtung zur Bestellung eines Metallmundstücks; dieses muss nach Wahl der besten Passform in einem zweiten Schritt separat bestellt werden.

- Der Kunde wird anschliessend zur Bezahlung des Preises mittels einer der auf der Website verfügbaren Zahlungsmethoden aufgefordert. Die Bezahlung erfolgt über externe Zahlungsdienstleister (z.B. Kreditkartenunternehmen, PayPal, etc.). Diese sind von der Firma unabhängig, und die Beziehung zwischen dem Kunden und dem von ihm ausgewählten Zahlungsdienstleister untersteht den Vertragsbedingungen des Zahlungsdienstleisters. Grundsätzlich ist Vorauszahlung erforderlich.
- Der Vertrag kommt zustande, sobald die Firma die Bestellung bestätigt.
- Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich, es kann jedoch keine verbindliche Lieferfrist zugesichert werden.

Da es sich bei den Produkten um personalisierte, eigens für den Kunden hergestellte Einzelstücke handelt, sind ein Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden sowie eine Rückgabe oder ein Umtausch der Produkte ausgeschlossen. Hingegen kann die Firma vor dem Versand der Produkte jederzeit ohne Angabe von Gründen und gegen volle Erstattung des bezahlten Kaufpreises vom Vertrag zurücktreten.

4. Lieferung

Nutzen und Gefahr gehen mit der Aufgabe der Sendung durch die Firma bei der Post oder einem Kurierdienst auf den Kunden über. Falls der Kunde eine Transportversicherung wünscht, hat er dies der Firma mitzuteilen und die entsprechenden Kosten zu übernehmen.

Der Kunde hat die gelieferten Produkte umgehend zu prüfen und allfällige Beschädigungen oder Mängel der Firma innert 5 Kalendertagen per E-Mail zu melden.

5. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MWST). Allfällige Einfuhrzölle und weitere Gebühren sind in den Preisen ebenfalls nicht enthalten und gehen zu Lasten des Kunden. Ebenfalls in den Preisen nicht enthalten sind allfällige Gebühren, die sich aus einem Vertrag zwischen dem Kunden und einem Zahlungsdienstleister ergeben.

Die Firma behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

6. Gewährleistung

Für Kunststoff-Prototypen ist jegliche Gewährleistung soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Für Metall-Mundstücke leistet die Firma Gewähr gegen Material- und Produktionsfehler während zweier Jahre ab Versand. Ein Mangel der Passform liegt nur vor, wenn die Form des Metall-Mundstücks von der Form des durch den Kunden ausgewählten Kunststoff-Prototypen abweicht.

Der Kunde kann Mängel, die bei der Prüfung gemäss Ziffer 4 nicht erkennbar waren, während der Gewährleistungsfrist jederzeit rügen. Er hat das mangelhafte Produkt mit einer detaillierten Beschreibung des Mangels auf eigene Kosten und Gefahr an die Firma zu schicken. Liegt ein Mangel vor, entscheidet die Firma, ob sie das Produkt reparieren oder durch ein identisches Produkt ersetzen will, oder ob sie den Kaufpreis ganz oder teilweise in Form einer Gutschrift erstatten will. Der Versand des reparierten oder ersetzten Produkts an den Kunden erfolgt auf Kosten der Firma; im Übrigen gilt Ziff. 4. Durch die Mängelbehebung beginnt die Gewährleistungsfrist nicht neu zu laufen.

Die vorstehende Regelung ist abschliessend. Alle weiteren Gewährleistungen und Mängelrechte sind soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

7. Haftung

Jegliche Haftung der Firma ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen, sowohl in Bezug auf die Nutzung der Website durch den Kunden als auch in Bezug auf die Produkte und Dienstleistungen der Firma.

8. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Login-Daten für sein Kundenkonto strikt geheim zu halten und angemessene Massnahmen gegen unberechtigte Zugriffe zu treffen (insbesondere Wahl eines sicheren Passworts, Verwendung von Antiviren-Software und aktualisiertem Betriebssystem sowie Browser). Der Kunde haftet für sämtliche Aktivitäten, insbesondere Bestellungen, die mit seinen Zugangsdaten ausgeführt werden.

9. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen der Firma oder deren Lizenzgebern zu. Dem Kunden werden keine Immaterialgüterrechte eingeräumt.

10. Datenschutz

Die Firma bearbeitet Personendaten im Einklang mit den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes. Sie darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Durchführung des Vertrags verarbeiten und verwenden, was die Weitergabe an beauftragte Dienstleistungspartner einschliesst.

Die Firma darf von Kunden abgegebene Kommentare unter Nennung des Namens und des gespielten Instruments zu Werbezwecken verwenden und diese insbesondere auf der Website veröffentlichen, wenn der Kunde dem bei der Abgabe des Kommentars nicht explizit widerspricht. Die Firma löscht publizierte Kommentare auf Verlangen des betreffenden Kunden unverzüglich.

Die Firma ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind.

Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung in der jeweils aktuellen, auf der Website publizierten Fassung.

11. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der Firma jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website in Kraft und findet ab diesem Zeitpunkt auf alle späteren Bestellungen Anwendung.

12. Abweichungen

Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

13. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Firma untersteht schweizerischem materiellem Recht, unter Ausschluss der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz der Firma ausschliesslich zuständig.