

Conditions générales de MyPiece Mouthpieces GmbH

1. Champ d'application

Les présentes Conditions générales ("CG") s'appliquent à toutes les relations avec My-Piece Mouthpieces GmbH, 3912 Termen (ci-après "la Société").

2. Produits

La Société exploite le site web www.mypiece.me (ci-après le "Site") et fabrique des embouchures pour instruments à vent en cuivre adaptées de manière ergonomique à la forme de la bouche d'un musicien. Les photos des produits figurant sur le Site sont fournies à titre d'illustration et ne sont pas contractuelles.

3. Processus de commande

Le processus de commande se déroule comme suit :

- Le client choisit sur le Site, dans la liste des embouts disponibles, le modèle qu'il préfère et qui sera personnalisé par la Société, et sélectionne les autres options qu'il souhaite. Lors d'une première commande, le client doit réaliser un scan de son visage et le transmettre à la Société selon les instructions données sur le Site. Il est impératif d'indiquer une adresse de livraison complète et existante.
- En cliquant sur le champ "Commander", le client soumet à la Société une offre de conclusion d'un contrat pour la fabrication et la livraison du produit choisi. Si, dans le cadre d'une première commande, le client commande des prototypes en plastique pour vérifier l'ajustement, cela n'entraîne pas encore l'obligation de commander un embout métallique ; celui-ci doit être commandé séparément dans un deuxième temps, après avoir choisi le meilleur ajustement.

- Le client est ensuite invité à payer le prix au moyen de l'une des méthodes de paiement disponibles sur le Site. Le paiement s'effectue par l'intermédiaire de prestataires de services de paiement externes (p. ex. sociétés de cartes de crédit, PayPal, etc.). Ceux-ci sont indépendants de la Société, et la relation entre le client et le prestataire de services de paiement qu'il a choisi est soumise aux conditions contractuelles du prestataire de services de paiement. En principe, le paiement anticipé est requis.
- Le contrat est conclu dès que la Société confirme la commande.
- La livraison est effectuée aussi rapidement que possible, mais aucun délai de livraison ferme ne peut être garanti.

Les produits étant des pièces uniques personnalisées et fabriquées spécialement pour le client, la résiliation du contrat par le client ainsi que le retour ou l'échange des produits sont exclus. En revanche, la Société peut résilier le contrat à tout moment avant l'expédition des produits, sans indication de motifs et contre remboursement intégral du prix d'achat payé.

4. Livraison

Les profits et les risques sont transférés au client au moment où l'envoi est déposé par la Société auprès de la poste ou d'un service de messagerie. Si le client souhaite une assurance transport, il doit en informer la Société et prendre en charge les frais correspondants.

Le client est tenu de contrôler immédiatement les produits livrés et de signaler à la Société les éventuels dommages ou défauts dans un délai de 5 jours calendaires par e-mail.

5. Prix

Sous réserve d'offres contraires, tous les prix s'entendent en francs suisses (CHF) et hors taxe sur la valeur ajoutée (TVA) éventuellement applicable. Les éventuels droits d'importation et autres taxes ne sont pas non plus compris dans les prix et sont à la charge du client. Ne sont pas non plus compris dans les prix les éventuels frais résultant d'un contrat entre le client et un prestataire de services de paiement.

La Société se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la conclusion du contrat.

6. Garantie

Pour les prototypes en plastique, toute garantie est exclue dans la mesure où la loi le permet.

Pour les embouts en métal, la Société garantit qu'ils sont exempts de défauts de matériau et de production pendant deux ans à compter de la date d'expédition. S'agissant de l'ajustement, il n'y a défaut que si la forme de l'embout métallique diffère de la forme du prototype en plastique choisi par le client.

Pendant la période de garantie, le client peut signaler en tout temps des défauts qui n'étaient pas reconnaissables lors de la vérification selon le chiffre 4. Il doit envoyer à ses frais et à ses risques le produit défectueux à la Société, accompagné d'une description détaillée du défaut. En présence d'un défaut, la Société décide soit de réparer le produit ou de le remplacer par un produit identique, soit de rembourser tout ou partie du prix d'achat sous forme d'avoir. L'envoi du produit réparé ou remplacé au client se fait aux frais de la Société ; pour le surplus, le chiffre 4 s'applique. La réparation du défaut ne fait pas courir un nouveau délai de garantie.

Les dispositions ci-dessus sont exhaustives. Toute autre garantie et tout autre droit liés aux défauts sont exclus dans la mesure où la loi le permet.

7. Responsabilité

Toute responsabilité de la Société est exclue dans la mesure où la loi le permet, tant en ce qui concerne l'utilisation du Site par le client qu'en ce qui concerne les produits et services de la Société.

8. Obligations du client

Le client est tenu de garder strictement secrètes les données de connexion de son compte client et de prendre des mesures appropriées contre les accès non autorisés (notamment choix d'un mot de passe sûr, utilisation d'un logiciel antivirus et d'un système d'exploitation et d'un navigateur actualisés). Le client est responsable de toutes les activités, notamment des commandes, qui sont effectuées avec ses données d'accès.

9. Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits sur les produits, les services et les éventuelles marques appartiennent à la Société ou à ses donneurs de licence. Aucun droit de propriété intellectuelle n'est accordé au client.

10. Protection des données

La Société traite les données personnelles conformément aux dispositions de la loi suisse sur la protection des données. Elle peut traiter et utiliser les données enregistrées dans le cadre de la conclusion du contrat pour l'exécution de celui-ci, ce qui inclut la transmission à des prestataires de services mandatés.

La Société peut utiliser les commentaires des clients à des fins publicitaires, en mentionnant leur nom et l'instrument joué, et les publier en particulier sur le Site, si le client ne s'y oppose pas explicitement lors de l'envoi du commentaire. La Société supprime immédiatement les commentaires publiés à la demande du client concerné.

La Société prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des données conformément aux prescriptions légales.

Pour le reste, la déclaration de protection des données s'applique dans sa version actuelle publiée sur le Site.

11. Modifications

Les présentes Conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par la Société. La nouvelle version entre en vigueur par sa publication sur le Site et s'applique dès ce moment à toutes les commandes ultérieures.

12. Dérogations

Des dérogations aux présentes Conditions générales ne sont valables que si elles ont été convenues par écrit.

13. Droit applicable / For

La relation contractuelle entre le client et la Société est soumise au droit matériel suisse, à l'exclusion des dispositions du droit international privé. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (Convention de Vienne) est explicitement exclue. Sous réserve de dispositions légales impératives, le for exclusif se trouve au siège de la Société.